

**Министерство образования Московской области
Негосударственное образовательное частное учреждение
профессионального образования
«Подольский колледж «Парус»**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

Специальность: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

**Г.о. Подольск
2023 г.**

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.04 Психология общения составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).


Рабочая программа предназначена для обучения обучающихся колледжа, изучающих ОГСЭ.04 Психология общения в качестве обязательной дисциплины профессиональной подготовки.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин.

Протокол № 1 от «28» августа 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПЦК общих дисциплин

 Севостьянова Н.А.

«28» августа 2023 г.

Разработчик: Сенькина Т.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

2. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «ОГСЭ.03. Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Программа относится к циклу дисциплин обще гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21	<ul style="list-style-type: none"> - распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать Информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; - составить план действия; определить необходимые ресурсы; - владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - реализовать составленный план; - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с их помощью определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; - оформлять результаты поиска и определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; -определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; 	<ul style="list-style-type: none"> - актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; - методы работы в профессиональной и смежных сферах; - структуру плана для решения задач; - порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности - возможные траектории профессионального развития и самообразования; - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; - основы проектной

	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	деятельности - значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)
--	---	---

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

- учебная нагрузка обучающегося 48 часов, в том числе:
- во взаимодействии с преподавателем 48 часов;
самостоятельной работы обучающегося не предусмотрена.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах	<i>в т. ч. объем образовательной деятельности в форме практической подготовки</i>
Учебная нагрузка обучающегося (всего)	48	-
Самостоятельная работа	-	
Учебная нагрузка обучающегося во взаимодействии с преподавателем (всего)	48	-
в том числе:		
лабораторные занятия	-	
практические занятия	18	-
контрольные работы	-	
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-	
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</i>		-

Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем в часах	в т. ч. объем образовательной деятельности в форме практической подготовки	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3		4
Раздел 1. Психологические аспекты общения		16	-	
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание	2		ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	1.Общение в системе межличностных и общественных отношений. Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности.		-	
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия			
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа студентов		-	
Тема 1.2. Классификация общения	Содержание	2		ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	1. Виды общения. Структура общения. Функции общения.		-	
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			
	Контрольные работы			
Самостоятельная работа студентов				
Тема 1.3. Средства общения	Содержание	2		ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	1. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, паралингвистика, такесика, проксемика.		-	
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			

	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа студентов			
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание	3	-	ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	1. Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры.			
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов	-		
Тема 1.5. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание	3	-	ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	1. Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия			
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов	-		
Тема 1.6. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание	2	-	ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.			
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов	-		
Тема 1.7. Техники активного слушания	Содержание	2	-	ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР
	1. Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных способностей.			
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	Контрольные работы	-		

	Самостоятельная работа студентов	-		20, ЛР 21
Раздел 2 Деловое общение		14	-	
Тема 2.1. Деловое общение	Содержание			ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	1. Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	4	-	
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов	-		
Тема 2.2. Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении	Содержание			ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	1. Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента.	4	-	
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов	-		
Тема 2.3. Этикет в профессиональной деятельности	Содержание			ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	1. Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	4	-	
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов	-		
Тема 2.4. Деловые переговоры	Содержание			ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров.	2	-	
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов	-		
Раздел 3. Конфликты в деловом общении		16	-	

Тема 3.1. Конфликт его сущность	Содержание			ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	1. Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов.	4	-	
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов	-		
Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Содержание	4	-	ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации.			
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов	-		
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Содержание			ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах.	4	-	
	Лабораторные работы	-		
	Практические занятия			
	Контрольные работы	-		
	Самостоятельная работа студентов	-		
Тема 3.4. Стресс и его особенности	Содержание	-		ОК.01,ОК.02, ОК.03, ОК.04, ОК.06, ЛР 1, ЛР 2, ЛР 5, ЛР 8, ЛР18, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 21
	1. Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении».	4	-	
	Лабораторные работы			
	Практические занятия			
	Контрольные работы			
	Самостоятельная работа студентов			
Тематика практических занятий:				
<ul style="list-style-type: none"> • «Круг общения». • Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения. 				

<ul style="list-style-type: none"> • Самодиагностика по теме «Механизмы восприятия» • Диагностический инструментарий: • «Ваши эмпатические способности». • Анализ результатов тестирования. • Деловая игра «Я Вас слушаю». • Самодиагностика по теме «Темперамент» • Диагностический инструментарий: • «Типы темперамента». • Анализ результатов тестирования. • Деловая игра «Переговоры» • Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации»: • Диагностический инструментарий: • «Стратегия поведения в конфликтах». • Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. • Деловая игра «Пресс-конференция». • Самодиагностика по теме «Стресс его особенности» • Диагностический инструментарий: • «Способность действовать в социально-напряженных ситуациях». • Анализ результатов тестирования 			
Промежуточная аттестация	2		
Всего:	48	-	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Общественные дисциплины».

Оборудование учебного кабинета

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по математике.

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания:

1. Гарькуша О.Н. Профессиональное общение, ООО «Издательский центр РИОР», 2019

2. Глуханюк Н.С. Психодиагностика: учебник для студ., учреждений выс. проф. образования /Н.С. Глуханюк, Д.Е.Щипанова. – 2-е изд. испр. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 240с.

3. Жарова М.Н. Психология общения, ОИЦ Академия, 2020

4. Панфилова А.П. психология общения: учебник для студ., учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – 6-е изд. стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 368с.

5. Тимохин В.В. Психология делового общения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Юрайт, 2020.

6. Углик Э.П. Психология личности : учеб. пособие для студ. выс. проф. образования / Э.П. Углик. - 2-е изд. испр. – М.: Издательский центр «Академия», 2020. – 320с.

7. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова.-М.: Академия, 2019.

3.2.2. Электронно- образовательные ресурсы:

1. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
2. «Психея» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.psycheya.ru>,
3. Техника делового общения. Цикл лекций.
http://korolewstvo.narod.ru/pshen/pshen01_5.htm
4. Популярная психология» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://karpowww.narod.ru/>.
5. Панфилова А.П. «Психология общения» Электронный формат ОИЦ «Академия», 2019 год

3.2.3. Дополнительные источники:

1. Раздаточный материал для работы на уроке по всем темам курса
2. Мультимедийное обеспечение теоретического материала: презентации, электронные плакаты
3. Контролирующие материалы по дисциплине
4. Индивидуальные варианты зачетных работ текущего контроля знаний по дисциплине;
5. Индивидуальные варианты зачетных работ итогового контроля знаний по дисциплине;
6. Диагностический материал по всем темам курса.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Общие компетенции</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.	Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме;
ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Тестирование Контрольная работа Самостоятельная работа.
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.	Защита реферата Выполнение проекта Оценка выполнения практического задания
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не	Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией Решение ситуационной задачи Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.		
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска		

<p>информации содержание нормативно-правовой документации; научная и профессиональная терминология; траектории профессионального развития и самообразования психологические деятельности психологические личности; деятельности сущность патриотической общечеловеческих значимость деятельности по профессии (специальности)</p>	<p>освоено, необходимые умения сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации; необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p>		

<p>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>описывать значимость своей профессии (специальности)</p>		
---	--	--

Личностные результаты		Индикатор	Качество личности
Код	Наименование		
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	-Сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувств ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России	Патриотизм Толерантность Исторический кругозор
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий	- Проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирует приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий	Начитанность - Исторический кругозор, участие в общественной жизни колледжа и города.

	деятельности общественных организаций.	студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	<ul style="list-style-type: none"> -Проявляет устойчивый интерес к изучению родной истории - Демонстрирует базовые знания по дисциплинам, областям знаний, которые связаны с родной историей - Уважает людей другой национальности, вероисповедания, культуры - Уважает и принимает культурные ценности многонационального народа России 	<p>Начитанность</p> <ul style="list-style-type: none"> - Исторический кругозор, толератность
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	-Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития исторической науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание	<p>Начитанность</p> <p>Исторический кругозор</p>

		своего места в поликультурном мире	
ЛР 18	Проявляющий эмпатию, выражающий активную гражданскую позицию, участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций, а также некоммерческих организаций, заинтересованных в развитии гражданского общества и оказывающих поддержку нуждающимся.	-Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития исторической науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире	Начитанность - Исторический кругозор
ЛР 19	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп	- Проявляет и демонстрирует уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп	Толерантность Начитанность - Исторический кругозор
ЛР 20	Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	- Толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения	Толерантность Начитанность - Исторический кругозор
ЛР 21	Вступающий в конструктивное профессионально значимое взаимодействие с представителями разных субкультур	готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической,	толерантность

		религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;	
--	--	---	--

,