


Министерство образования Московской области
Негосударственное образовательное частное учреждение
профессионального образования
Подольский колледж «Парус»

СОГЛАСОВАНО:

Директор ГБУ социального обслуживания
Московской области
«Подольский городской центр социальной помощи семье и детям»

И. В. Анищенко
«17» сентября 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор колледжа
«Подольский колледж «Парус»
Н.А. Севостьянова

«30» _____ 2021 г.


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
профессионального модуля

ПМ. 01 «Обеспечение и реализация прав граждан
в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»

МДК 01.02 «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Специальность: 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

г.о. Подольск
2021 г.

Рабочая программа дисциплины **МДК. 01.02 Психология социально-правовой деятельности** составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности **40.02.01 Право и организация социального обеспечения**.

Рабочая программа предназначена для обучения обучающихся колледжа, изучающих дисциплину **МДК. 01.02 Психология социально-правовой деятельности** в качестве обязательной дисциплины профессиональной подготовки в рамках профессионального модуля **ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты**.

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин.

Протокол № 1 от «30» 08 2021 г.

Разработчик: Кислякова Валентина Александровна

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ПЦК общепрофессиональных дисциплин

 Кислякова В.А.

«30» 08 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**
- 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ**
- 5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**
- 6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ВИДА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля (далее программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (по программе базовой подготовки) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (повышении квалификации и переподготовки).

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- определения права, размера и сроков назначения страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат;
- пользования компьютерными программами для назначения пенсий, пособий и других социальных выплат;
- определение права на перерасчет, перевод с одного вида пенсии на другой, индексацию страховых пенсий и пенсий по государственному пенсионному обеспечению, индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки определенным категориям граждан;
- общения с различными категориями граждан, нуждающимися в социальной помощи;
- установления психологического контакта с клиентами;
- адаптации в трудовом коллективе;
- использования приемов эффективного общения в проф. деятельности и саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;
- публичного выступления и речевой аргументации позиции.

уметь:

- анализировать и применять действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно – правовых систем;
- принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;
- определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;
- определять право, размер и сроки назначения страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно – правовых систем;
- формировать пенсионные (выплатные) дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- составлять проекты ответов на письменные обращения граждан, используя информационные справочно – правовые системы;
- пользоваться компьютерными программами для назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;
- консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно – правовые системы;
- запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;
- составлять проекты решений об отказе в установлении пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячной денежной выплаты и других социальных выплат, в предоставлении услуг, выдачи сертификата на материнский (семейный) капитал, используя информационные справочно – правовые системы;
- осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;
- использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;
- информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;
- оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы;
- объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и

лиц пожилого возраста;

- правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);
- давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правила культуры поведения;
- следовать этическим правилам, нормам и принципам в своей профессиональной деятельности;
- характеризовать различные виды и формы девиаций, выделять их социальные и социально-психологические причины;

знать:

- содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;
- понятия и виды страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;
- структуру страховых пенсий;
- понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам;
- государственные стандарты социального обслуживания;
- порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;
- порядок формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;
- компьютерные программы по назначению пенсий, пособий и других социальных выплат;
- способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;
- основы психологии личности;
- особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;
- современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;
- основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе;
- понятие девиантного поведения, различные виды и формы девиаций, их социальные и социально-психологические причины.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 491 час;

в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 321 час; в том числе: лекции - 214 часов; практические занятия - 93 часа; самостоятельной работы обучающегося - 164 часа; курсового проектирования - 20 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПМ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Осуществлять проф. толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.
ПК 1.2.	Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.
ПК 1.3.	Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.
ПК 1.4.	Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно – компьютерные технологии.
ПК 1.5.	Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.
ПК 1.6.	Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 3.	Принимать решения в любых ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения проф. задач, проф. и личного развития.
ОК 5.	Использовать ИКТ в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.
ОК 12	Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.
ОК 13	Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Мак: Всего часов	Всего	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)			Самостоятельная работа обучающегося		Практика	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Всего, часов	Всего по курсовой	Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
				Лекции часов	в т.ч. практические занятия, часов	курсовая работа часов				
ПК 1.1-1.6	МДК 01.01. Право социального обеспечения	311	207	134	53	20	104			
	МДК.01.02. Психология социально-правовой деятельности	180	120	80	40		60			
	Итого (макс. учебная нагрузка):	491	327	214	93	20	164			
	Учебная практика								36	
	Производственная практика (по профилю специальности), часов								108	
	Всего (макс. учебная нагрузка и практики):									

**Объем учебной дисциплины и виды учебной работы
МДК 01.01 «Право социального обеспечения»**

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	180
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	120
в том числе:	
лекции	80
практические занятия	40
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	60
в том числе:	
Работа с конспектом лекций, с учебником по изученной теме	10
Работа с Федеральными законами, составление схемы, таблицы	10
Подготовка реферата, подготовка ответов на контрольные вопросы	10
Решение профессиональных ситуационных задач	10
Самостоятельное изучение тем	10
Изучение рекомендованной литературы	10
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта в 5 семестре	

3.2. Содержание обучения по МДК 01.01 «Право социального обеспечения»

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПМ. 01 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты»			
МДК. 01.02 Психология социально-правовой деятельности			
V семестр		180	
Раздел 1. Общие вопросы психологии		12	
Тема 1.1 Значение, предмет и методы психологии социально-правовой	Содержание учебного материала		
	Понятие психологии социально-правовой деятельности. Развитие психологического знания в Древнем мире, в Средние века, в Новое время. Выделение психологии в качестве самостоятельной науки. Эмпирические методы психологии. Теоретические методы психологии.	4	1
	Самостоятельная работа: Психология как наука. Задачи психологии. Психология как наука о поведении. Психоаналитическое направление в психологии (теории З. Фрейда, А. Адлера, К. Юнга)	4	2
Тема 1.2 Структура и функции психики. Психические процессы.	Содержание учебного материала		
	Понятие психики. Закономерности внутренней психической деятельности. Психические познавательные процессы. Расстройства эмоциональных и познавательных функций ЦНС. Психика и особенности строения мозга. Филогенез и онтогенез психики. Рефлекторный характер психики. Элементарная сенсорная психика. Перцептивная психика. Возникновение сознания. Отличительные признаки сознания. Высшие психические функции. Сознание и неосознаваемое психическое. Самосознание. Эмоционально-волевые процессы, явления и состояния.	10	1

	<p>Практическое занятие. Познавательные процессы. Свойства и виды ощущений. Свойства и особенности восприятий. Внимание, его виды. Свойства и функции внимания. Развитие внимания. Нарушение внимания. Воображение, его виды. Роль воображения в жизни человека. Память, ее виды и их особенности. Законы памяти. Формирование и развитие памяти. Мышление, его основные виды. Процессы и операции мышления. Формирование и развитие мышления. Мышление и интеллект. Нарушение мышления: нарушение ассоциативного процесса и суждений (бред). Речь и язык. Эмоциональная и волевая регуляция поведения. Эмоции и чувства. Особенности настроений и аффектов.</p>	6	3
	<p>Самостоятельная работа: Методы изучения психических явлений: объективные, описательные, практические. Восприятия пространства, времени, движения. Нарушение чувственного познания. Расстройство памяти: гипомнезия, гипермнезия, амнезия, парамнезии, криптомнезии и др. Свойства и функции речи. Виды речи и ее роль в жизни человека. Речь и ее нарушения, афазии. Агрессии (гетеро и аутоагрессии). Воля и волевое действие. Функции воли. Основные пути формирования воли. Нарушения воли: гипобулия, гипербулия, абулия. Стресс. Фрустрация.</p>	8	2
Раздел 2. Основы психологии личности			
Тема 2.1. Понятие о личности. Структура личности.	Содержание учебного материала		
	Понятие личности в психологии. Структура личности. Особенности формирования и развитие личности. Способности личности. Классификация способностей. Способности и задатки. Развитие способностей. Самооценка и ее виды. Я-концепция: понятие, виды, особенности формирования. Понятие «норма» в развитии личности.	6	1
	<p>Практическое занятие. Различные подходы к определению «личности». Характер в структуре личности. Особенности и этапы формирования характера. Черты характера. Психоаналитическая концепция развития личности. Структура личности по З. Фрейду. Роль бессознательного в регуляции поведения личности. Причины нарушений в личностном развитии: социальные, биологические. (<u>Интерактивная форма проведения занятия – дискуссия по проблеме эмоционально-личностной дезадаптации</u>).</p>	4	
<p>Самостоятельная работа: Когнитивная теория развития личности. Изучение самооценки и ценностных ориентаций. Первичные и вторичные нарушения личности. Неврозы (неврастения, истерия, невроз навязчивых состояний). Эмоционально-личностная дезадаптация. Влияние свойств личности на адаптацию в коллективе.</p>	6		

Тема 2.2. Темперамент и его типология.	Содержание учебного материала	4	1
	Понятие и особенности темперамента. Структура темперамента. Отличие темперамента и характера. Свойства нервной системы личности. Виды темпераментов и их характеристика.		
	Практическое занятие. Влияние типа темперамента на поведение личности. История развития учений о темпераменте. Теория И.П. Павлова о свойствах нервной системы. Конституционная теория темперамента. Определение ведущего типа темперамента по формуле А. Белова. Определение ведущего типа темперамента по методике Г. Айзенка. Тестирование учащихся – определение типа темперамента по формулам А. Белова и Г. Айзенка.	4	
	Самостоятельная работа: Представление о темпераменте в Древнем мире. Учение о темпераменте И. Канта. Влияние типа темперамента на различные сферы жизни человека. Влияние темперамента на выбор профессии. Стиль деятельности и особенности темперамента.	4	2
Раздел 3. Основы специальной психологии и геронтопсихологии.			
Тема 3.1. Общие понятия специальной психологии.	Содержание учебного материала	4	1
	Понятие, задачи и методы специальной психологии. Основные разделы специальной психологии. Понятие нормального и отклоняющегося развития. Причины неполноценного психического развития. Задержка психического развития.		
	Самостоятельная работа: Психология лиц с ограниченными возможностями. Клинико-психологическая характеристика умственной отсталости. Олигофрения: понятие, особенности. Психический инфантилизм. Понятие педагогической запущенности.	4	2
Тема 3.2. Понятие инвалидности, ограниченных возможностей, нетипичного состояния здоровья.	Содержание учебного материала	10	1
	Понятия «инвалид», «ограничение жизнедеятельности», «лицо с ограниченными возможностями здоровья». Медицинские и социальные аспекты инвалидности. Юридические аспекты инвалидности. Основные категории и группы инвалидности. Особенности взаимодействия с инвалидами. Виды депривации. <u>Интерактивная форма проведения занятия</u> – дискуссия по теме «Опытно-действенное изучение лиц с ограниченными возможностями здоровья».		

	<p>Практическое занятие. Медико-социальные и бытовые проблемы инвалидов. Этические аспекты инвалидности в современном обществе. Особенности отношения к инвалидам в обществе в России и за рубежом. Правила коммуникации с различными категориями инвалидов. Социально-психологические аспекты инвалидности в пожилом возрасте. (<u>Интерактивная форма</u> проведения занятия – круглый стол по теме «Особенности адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья»).</p>	4	3
	<p>Самостоятельная работа: Понятие психосоматического заболевания. Инвалид в семье. Отношения с друзьями и родственниками. Развитие соматического заболевания и реагирование личности на болезнь. Типы реакций личности на болезнь. Понятие психосоматического заболевания.</p>	4	2
Тема 3.3. Концепции возрастного развития личности	<p>Содержание учебного материала</p>	8	1
	<p>Понятие «возраст» в психологии. Виды возрастов. Общие аспекты возрастной периодизации развития личности. Проблема идентичности. Особенности периодизации в детском возрасте. Особенности психического развития в подростковом и юношеском возрасте. Особенности психического развития в молодости и зрелости. Специфика периодизации позднего возраста.</p>		
	<p>Практическое занятие. Теория возрастной периодизации Ж. Пиаже. Теория возрастной периодизации Л.С. Выготского. Сензитивные периоды развития. Особенности развития ребенка от рождения до 7 лет. Особенности возрастного развития 7-12 лет. Особенности развития в подростковом возрасте. Юность как этап развития личности. Зрелость как этап развития личности.</p>	4	
	<p>Самостоятельная работа: Факторы, движущие силы и закономерности психического развития. Условия психического развития. Периодизации возрастного развития. Хронологические рамки молодого возраста. Развитие личности в молодости. Жизненные цели и кризисы зрелого возраста.</p>	4	2
Тема 3.4. Особенности психологии пожилого и старческого возраста.	<p>Содержание учебного материала</p>	8	1
	<p>Геронтопсихология как область научного знания. Классификация типов старости. Смена мотивов у пенсионеров. Специфика и иерархия потребностей в позднем возрасте. Особенности взаимодействия с пожилыми людьми. Психические нарушения в период поздней взрослости и старости.</p>		
	<p>Практическое занятие. Медико-социальные и бытовые проблемы пожилых людей. Ведущие потребности в пожилом и старческом возрасте. Подчиненные потребности в пожилом и старческом возрасте. Основные типы приспособления к старости. Предстарческие психозы.</p>	2	3

	<p>Самостоятельная работа: Социально-психологические аспекты изучения пожилого и старческого возраста. Мотивационно-потребностная сфера лиц пожилого возраста. Ведущая потребность пожилых людей – избегание страданий. Изменения эмоциональной сферы лиц пожилого возраста. Депрессия и бред пожилых людей. Отношение к смерти в пожилом и старческом возрасте.</p>	4	2
Раздел 4. Основы социальной и юридической психологии.			
Тема 4.1. Определение социальной группы и ее разновидности.	<p>Содержание учебного материала</p>	4	1
	<p>Понятие «социальная группа». Классификации социальных групп. Основные признаки малой группы.</p>		
	<p>Практическое занятие. Основные этапы развития малой группы. Феноменология малых групп. Пожилой человек как член группы.</p>	2	3
Тема 4.2. Социализация. Представление о стадиях социализации.	<p>Содержание учебного материала</p>	4	1
	<p>Структура малой группы. Динамические процессы в малой группе. Сущность и виды больших социальных групп.</p>		
	<p>Практическое занятие. Особенности развития больших социальных групп. Массовое сознание как массовидное явление. Специфика общественного мнения.</p>	2	3
Тема 4.3. Социализация. Представление о стадиях социализации.	<p>Содержание учебного материала</p>	4	2
	<p>Массовидные явления, их классификация. Слухи как массовидное явление психики. Основные разновидности слухов. Паника как массовидное явление психики. Внешние и внутренние причины паники, ее разновидности. Факторы, усиливающие состояние паники.</p>		
	<p>Понятие и сущность социализации. Стадии социализации. Факторы социализации. Агенты социализации. Социальные роли.</p>	4	1

	Практическое занятие. Социализация и развитие личности. Первичная и вторичная социализация. Интеграция и дифференциация в группе. Особенности социализации инвалидов. Особенности социализации лиц пожилого возраста.	4	3
	Самостоятельная работа: Различия в стадиях социализации и периодизациях возрастного развития. Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц пожилого возраста. Модели поведения личности в группе. Рискованное и асоциальное поведение. Причины нарушения процесса социализации.	4	2
Тема 4.4. Общение как социально-психологическая категория.	Содержание учебного материала	6	1
	Определение понятия «психология общения». Мотивы общения. Виды общения. Структура и средства общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения.		
	Практическое занятие. Интерактивный аспект общения: согласие и конфликт. Механизмы процесса восприятия. Типичные искажения восприятия: «эффект ореола», «проекция», «эффект упреждения». Манипуляции в общении. Правила нейтрализации манипуляций. Барьеры общения. <u>Интерактивная форма проведения занятия</u> – круглый стол по теме «Манипуляции в общении».	4	3
	Самостоятельная работа: Конфликт: сущность, функции и структура. Классификация конфликтов и их причины. Признаки конфликтной ситуации. Динамика развития конфликта. Типичные модели поведения личности в конфликте.	4	2
Тема 4.5. Психологические требования к личности и профессиональной деятельности юриста.	Содержание учебного материала	8	1
	Особенности профессиональной подготовки специалиста в области права и социального обеспечения. Необходимые личностные качества в работе юриста. Морально-этические аспекты специалиста в области права и социального обеспечения. Стрессоустойчивость специалиста в области права и социального обеспечения. Особенности конфликтов в юридической деятельности.		

	<p><i>Практическое занятие.</i> Понятие и структура профессионального общения специалиста в области права и социального обеспечения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны). Особенности вербального и невербального общения специалиста в области права и социального обеспечения. Особенности личности специалиста в области права и социального обеспечения. Этика профессионального общения специалиста в области права и социального обеспечения. Особенности общения с пожилыми людьми и инвалидами. Эффективная коммуникация юриста: ее составляющие и условия. (<u>Интерактивная форма проведения занятия</u> – дискуссия по теме «Эффективная коммуникация сотрудника социально-правовой сферы с инвалидами и пожилыми людьми»).</p>	6	
	<p><i>Самостоятельная работа:</i> Особенности формирования личности специалиста в области права и социального обеспечения в процессе профессиональной подготовки. Влияние особенностей темперамента на профессиональную деятельность юриста. Социально-психологические феномены в работе с инвалидами и пожилыми людьми. Психологические особенности внутриличностных конфликтов в юридической деятельности. Психологические особенности межличностных конфликтов в юридической деятельности.</p>	6	2
Всего (макс. учебная нагрузка):		180	

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ОБУЧАЮЩИМСЯ

4.1. Методические рекомендации по самостоятельной работе

В результате изучения МДК 01.02 «Психология социально-правовой деятельности» студент должен не только знать базовые теоретические категории психологии, но и уметь применять психологические знания в своей профессиональной деятельности, самостоятельно работать с научной психологической литературой, осуществлять познавательно-исследовательскую деятельность.

Современный специалист обязан быть подготовлен к самостоятельной профессиональной деятельности, требующей аналитического подхода, в том числе и в нестандартных ситуациях. Поэтому особая роль отводится самостоятельной работе студентов. Самостоятельная работа студентов включает: чтение и изучение учебной и научно-методической литературы; конспектирование текстов, отработку тем пропущенных семинарских занятий. Результаты самостоятельного изучения литературы могут быть зафиксированы в следующих формах: в составлении плана изученного источника; в выписках концептуальных положений автора работы; в составлении тезисов, т.е. самостоятельное краткое изложение основных мыслей прочитанного источника; в составлении аннотации, т.е. краткой обобщающей характеристики прочитанной книги, брошюры, статьи; в написании конспекта, в котором отражаются собственные мысли, подтвержденные цитатами авторов, наиболее важными цифрами и фактами.

Самостоятельная работа с литературой должна научить студентов выделять и запоминать наиболее важные положения, выработать у них творческий подход к пониманию теоретических проблем и их практических следствий, критическое отношение к отдельным концепциям и выводам, основанное как на логическом анализе, так и на результатах практической деятельности.

В ходе самоподготовки обучающиеся учатся:

- 1) выявлять индивидуальные и типологические особенности личности;
- 2) пользоваться психодиагностическими методиками, методами исследования индивидуально-типологических особенностей личности;
- 3) анализировать результаты психологических исследований;
- 4) подбирать и разрабатывать рекомендации по результатам психодиагностики и анализа ситуации.

4.2. Методические рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Важная роль отводится семинарским занятиям. В процессе их проведения организуется и систематическая, самостоятельная работа студентов.

Целью семинарских занятий является закрепление материала, который дается студентам на лекциях, а также материала, изученного в ходе самостоятельной подготовки. На семинарских занятиях студенты приобретают дополнительные знания, более углубленно изучают отдельные, наиболее сложные проблемы курса, учатся излагать усвоенный материал, участвовать в дискуссиях, отстаивать собственную позицию, применять полученные знания для решения практических вопросов. Именно семинарские занятия во многом обеспечивают должное знание дисциплины и успешную сдачу экзамена. Проведение семинаров призвано также определить уровень знания каждым студентом пройденного материала. На семинарских занятиях проводятся контрольные проверки знаний (текущий контроль, рубежный контроль). В процессе самостоятельной подго-

товки к семинарским занятиям необходимо учесть, что семинарское занятие, как правило, складывается из двух частей: обсуждения теоретических вопросов и разбор конкретных ситуаций. Все это требует соответствующей самостоятельной подготовки студентов. Для обсуждения теоретических вопросов студенту следует обратиться к содержанию лекционного материала, изучить соответствующую специальную литературу.

При изучении теоретических положений целесообразно обращение к рекомендованной литературе, как основной, так и дополнительной. При работе с литературой в ходе самостоятельной работы рекомендуется делать выписки наиболее важного материала, в частности основных понятий, определений, а также положений, содержащих ответ на вопрос лекции и семинара. Особое внимание должно быть уделено сущности исходных понятий, поскольку они являются ключом для изучаемого материала.

Семинар предполагает наличие дискуссии, активный обмен мнениями по поставленным вопросам, обсуждение сообщений и выступлений. На семинарских занятиях используется система докладов.

При пропуске студентом семинарских занятий их темы должны быть отработаны индивидуально. Отработка по согласованию с преподавателем может состоять в подготовке конспектов, рефератов, письменных и устных ответов по отдельным вопросам.

4.3. Методические рекомендации по подготовке к лекционным занятиям и работе на лекции

Предоставленная в курсе лекций информация поможет приобрести навыки самоконтроля усвоения знаний, самостоятельной работы с научной психологической литературой, а также познакомиться с диагностическими методами исследования. При чтении лекционного курса непосредственно в аудитории контролируется усвоение материала основной массой студентов путем проведения экспресс-опросов по конкретным темам, резюмирования основных тезисов и выводов согласно каждой из предложенных к изучению тем. Студенту необходимо быть готовым к лекции и ее записи до прихода лектора в аудиторию, так как именно в первую минуту объявляется тема, формулируется основная цель, дается перечень важнейших вопросов. Без этого дальнейшее понимание лекции затрудняется. Эффективность познавательной деятельности студента при слушании всецело зависит от направленности его внимания.

Во время лекции необходимо выделять основные положения. Для этого необходимо обращать внимание на вводные слова, словосочетания, фразы, которые используются, как правило, для перехода к новым положениям, выводам и обобщениям. Кроме того, следует проводить поэтапный анализ и обобщение. Эффективное слушание лекции - важнейшее условие правильного составления конспекта. Студент должен научиться правильно записывать лекции, вести краткие конспекты, где формулировались бы наиболее важные моменты, основные положения, излагаемые лектором.

Лекционные занятия в интерактивной форме представлены в форме лекции-конференции, лекции-дискуссии.

4.4. Методические указания по выполнению, докладов, рефератов

К докладу и реферату студент готовится самостоятельно, определив предварительно с преподавателем тему доклада, а также проработав вопрос о его структуре.

Цель подготовки доклада, реферата – приобретение опыта самостоятельного изучения дополнительной научной (монографической) и иной литературы, правовых актов, справочного и статистического материала, обобщения материалов практической деятельности. Выступление с докладом (рефератом) на практическом занятии или научном студенческом мероприятии позволяет формировать навыки публичного выступления.

Доклад по вопросу темы осуществляется после вступительного слова преподавателя. Оптимальная продолжительность доклада по одному вопросу – до 15 минут. По наиболее сложным вопросам на доклад может быть отведено и более продолжительное время. В обсуждении докладов принимают участие все присутствующие на семинаре студенты.

Порядок подготовки к написанию доклада, реферата.

Работа обучающегося над докладом, рефератом проходит следующие основные этапы:

- выбор темы исследования и ее согласование с преподавателем;
- составление библиографии по рассматриваемой проблеме;
- изучение учебной и специальной литературы, нормативных актов и материалов практики;
- составление плана работы;
- написание текста работы и ее оформление.

Тема доклада, реферата избирается обучающимся самостоятельно из примерного перечня тем или по совету преподавателя. Одновременно с изучением литературы желательно подбирать примеры из правотворческой и правоприменительной практики для иллюстрации теоретических положений. После изучения литературы необходимо составить план работы, в котором следует определить конкретный перечень вопросов, характеризующих проблему в целом. Наличие подобного плана позволит избежать возможных пробелов и повторений, обеспечит последовательное изложение материала. После составления плана обучающийся приступает к изложению материала в черновом варианте. Недопустимо механическое (без оформления в качестве цитаты) переписывание материала из первоисточников или нормативных актов. Не допускается использование готовых работ из ресурсов сети Интернет или иных централизованных информационных ресурсов (несамостоятельное выполнение учебной работы).

Тема реферата считается раскрытой, если в ней логически верно с привлечением рекомендованной литературы, нормативного материала и материалов практики охарактеризованы все основные вопросы темы. Черновой вариант работы может быть представлен руководителю для ознакомления и внесения необходимых правок.

Объем реферата должен составлять 10-15 стр. Страницы текста должны быть пронумерованы, и иметь поля. Порядковый номер указывается в середине верхнего поля страницы. В нижней части страниц указываются используемые источники. Реферат начинается с титульного листа. На первой странице работы излагается план. Характеристика основных вопросов плана начинается со второй станицы. Рассматриваемые вопросы выделяются в тексте в виде заголовков соответствующих разделов. Заголовки разделов (основных вопросов плана) пишутся симметрично тексту прописными буквами. Они должны иметь порядковую нумерацию в пределах всей работы и обозначаться арабскими цифрами. Введение и заключение не нумеруются. Заголовки разделов пишутся с абзаца строчными буквами (кроме первой - прописной). Они нумеруются арабскими цифрами в пределах каждого раздела и состоят из номера раздела и подраздела, разделенных и ограниченных точками (например, 1.1, 2.3, 3.1 и т.п.). Текст работы должен быть выполнен грамотно, аккуратно.

4.5. Методические рекомендации по проведению учебных занятий в интерактивной форме

Лекция-дискуссия

Лекция-дискуссия – это взаимодействие преподавателя и студентов, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы учащихся на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.

Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых учащихся. Эффект достигается только при правильном подборе вопросов для дискуссии и умелом, целенаправленном управлении ею. Так же можно предложить учащимся проанализировать и обсудить конкретные ситуации, материал. По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить, затем провести краткий анализ и сделать выводы. Данный интерактивный метод позволяет преподавателю видеть, насколько эффективно студенты используют полученные знания в ходе дискуссии.

Психологическое тестирование

Психологическое тестирование - метод психодиагностики, использующий стандартизованные вопросы и задачи - тесты, имеющие определенную шкалу значений. Применяется для стандартизованного измерения различий индивидуальных. Позволяет с известной вероятностью определить актуальный уровень развития у индивида нужных навыков, знаний, личностных характеристик и пр.

Тестирование предполагает, что обследуемый выполняет определенную деятельность: это может быть решение задач, рисование, рассказ по картинке и прочее - в зависимости от используемой методики; происходит определенное испытание, на основании результатов коего психолог делает выводы о наличии, особенностях и уровне развития тех или иных свойств.

«Круглый стол»

Круглый стол - это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности обучающихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой «круглого стола» является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией.

Основной целью проведения «круглого стола» является выработка у обучающихся профессиональных умений излагать мысли, аргументировать свои соображения, обосновывать предлагаемые решения и отстаивать свои убеждения. При этом происходит закрепление информации и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения.

Дискуссия

Дискуссия (от лат. *discussio* — исследование, рассмотрение) — это всестороннее публичное обсуждение спорного вопроса в беседе, споре. Дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. Цели проведения дискуссии могут быть: обучение, тренинг, диагностика, преобразование, изменение установок, стимулирование творчества и др.

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

5.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета:

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс по профессиональному модулю;
- магнитная доска;
- экран.

Технические средства обучения:

- компьютеры;
- электронно-вычислительная техника;
- программное обеспечение;
- мультимедийный проектор.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

5.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

1. Еникеев М. И. Общая и социальная психология - М.: Норма, Инфра-М, 2014;
2. Еникеев М. И. Юридическая психология. С основами общей и социальной психологии: - М.: Юр.Норма, ИНФРА-М, Издательский Дом, 2017;
3. Крысько В.Г. Психология. Курс лекций: Учебное пособие - М.: НИЦ Инфра-М, 2013;
4. Волков В. Н. Юридическая психология: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Юриспруденция" / - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015.
5. Горбунова, М. Ю. Социальная психология - М.: Владос-Пресс, 2018.

Дополнительная литература:

1. Мандель Б. Р. Психология личности [Электронный ресурс]: Учеб. пособие. - М.: ИНФРА-М, 2014.
URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=444530>
2. Михайлова В. П. Н. И. Корытченкова, Л. А. Александрова Юридическая психология [Электронный ресурс]: учеб.пос. - М.: Флинта, 2013.
URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=466209>.
3. Л.Ж. Караванова Психология [Электронный ресурс]: Учебное пособие для бакалавров - М.: Дашков и К, 2014.
URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450768>.
4. Шевченко А.М. Юридическая психология - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017.
URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=594535>.

5. Бородина В. Н., Кошкаров, Т. В., Рюмина В. И. Социальная психология образования [Электронный ресурс]: электронное учебно-методическое пособие Новосибир. гос. пед. ун-т - Новосибирск : НГПУ, 2014.
URL: <https://lib.nspu.ru/views/library/60960/web.php>.
6. Андреева Г. М. Социальная психология / Г.М. Андреева. - М.: Аспект пресс, 2014.
7. Ахвердова, О. А., К.С. Гюлушанян, В.В. Коленкина Практикум по социальной психологии- М.: Сфера, 2017.
8. Горбунова М. Ю. Социальная психология - М.: Владос-Пресс, 2018.
9. Леонов Н.И. Зарубежная социальная психология. Хрестоматия - М.: Московский психолого-социальный университет (МПСУ), 2017.
10. Советова О. Основы социальной психологии инноваций - М.: Санкт-Петербургский государственный университет (СПбГУ), 2015.
11. Шипунов В. Г., Кишкель Е.Н. Основы управленческой деятельности. Социальная психология, менеджмент - Москва: Гостехиздат, 2016.
12. Шихирев, П. Современная социальная психология - М.: Деловая книга, Институт психологии РАН, КСП+, 2018.

Интернет-ресурсы

1. Научная электронная библиотека – <http://elibrary.ru/>
2. Электронная база данных «Диссертации РГБ» - <http://diss.rsl.ru/>
3. «Университетская библиотека online» - www.biblioclub.ru
4. Электронная психологическая библиотека - <http://psylib.org.ua/index.htm>
5. Электронная библиотека «Научная и популярная психология» - <http://psychology-online.net/>
6. Электронная библиотека «Юридическая психология» - <http://yurpsy.by.ru/>
7. Электронная библиотека «Мир психологии» - <http://psychology.net.ru/>
8. Электронные базы Института психологии РАН – www.psychol.ras.ru

Периодические издания

1. «Прикладная юридическая психология» - <http://alpmag.info/>
2. «Социальная психология и общество» - <http://dx.doi.org/10.17759/sps>
3. «Экспериментальная психология» - <http://dx.doi.org/10.17759/exppsy>
4. «Клиническая и специальная психология» - <http://dx.doi.org/10.17759/cpse>
5. «Психология и право» - <http://dx.doi.org/10.17759/psylaw>
6. «Консультативная психология и психотерапия» - <http://dx.doi.org/10.17759/cpp>
7. «Современная зарубежная психология» - <http://dx.doi.org/10.17759/jmfp>

5.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Обязательным условием допуска к производственной практике по профилю специальности в рамках профессионального модуля «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты» является освоение учебного материала для получения комплекса знаний и первичных навыков.

При выполнении самостоятельной работы обучающимся оказываются консультации.

5.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических (инженерно-педагогических) кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального, соответствующее профилю преподаваемого модуля ПМ.01 «Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты».

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: наличие опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>анализировать и применять действующее законодательство в области пенсионного обеспечения, назначения пособий, компенсаций, предоставления услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите, с использованием информационных справочно – правовых систем;</p> <p>принимать документы, необходимые для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат, необходимых для установления пенсий, пособий и других социальных выплат;</p> <p>определять перечень документов, необходимых для установления пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>разъяснять порядок получения недостающих документов и сроки их предоставления;</p> <p>определять право, размер и сроки назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала с использованием информационных справочно – правовых систем;</p> <p>формировать пенсионные (выплатные) дела; дела получателей пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>составлять проекты ответов на письменные обращения граждан, используя информационные справочно – правовые системы;</p> <p>пользоваться компьютерными программами для назначения и выплаты пенсий, пособий и других социальных выплат;</p> <p>консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно – правовые системы;</p> <p>запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;</p> <p>составлять проекты решений об отказе в установлении пенсий, пособий, компенсаций, ежемесячной денежной выплаты и других социальных выплат, в предоставлении услуг, выдачи</p>	<p>ОК 1, ОК 3-7 ОК 9 ОК 12-13 ПК 1.1-1.6</p>	<p>Экспертная оценка результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающихся, деятельности обучающихся при выполнении практических занятий</p>

<p>сертификата на материнский (семейный) капитал, используя информационные справочно – правовые системы;</p> <p>осуществлять оценку пенсионных прав застрахованных лиц, в том числе с учетом специального трудового стажа;</p> <p>использовать периодические и специальные издания, справочную литературу в профессиональной деятельности;</p> <p>информировать граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения;</p> <p>оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико – социальной экспертизы;</p> <p>Знать содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;</p> <p>понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки;</p> <p>структуру трудовых пенсий;</p> <p>понятие и виды социального обслуживания и помощи, нуждающимся гражданам;</p> <p>государственные стандарты социального обслуживания;</p> <p>порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;</p> <p>порядок формирования пенсионных (выплатных) и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>компьютерные программы по назначению пенсий, пособий и других социальных выплат;</p> <p>способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;</p>		
---	--	--

Вопросы для проведения дифференцированного зачёта

1. Предмет и методы психологии. Отрасли психологического знания.
2. Понятие психики и ее структура. Сознание и бессознательное.
3. Сущность психических познавательных процессов человека: ощущение, восприятие.
4. Сущность психических познавательных процессов человека: память, внимание.
5. Причины нарушения памяти и внимания.
6. Сущность психических познавательных процессов человека: мышление, воображение, представление.
7. Эмоционально-волевые процессы и состояния.
8. Стресс: понятие, причины виды, фазы.
9. Понятие деятельности, ее роль в развитии личности.
10. История учений о темпераменте.
11. Понятие темперамента, его структура.
12. Психологическая характеристика типов темпераментов.
13. Строение характера. Характерология.
14. Черты характера. Соотношение характера и темперамента.
15. Понятие личности в психологии.
16. Социализация личности.

17. Понятие «норма» в развитии личности. Первичные и вторичные нарушения личности.
18. Эмоционально-личностная дезадаптация.
19. Патологические состояния развития: олигофрения, психопатия.
20. Способности и задатки.
21. Мотивация и связанные с ней основные понятия.
22. Самооценка и уровень притязаний.
23. Массовидные явления психики, их классификация.
24. Концепции возрастного развития личности.
25. Развитие личности в детском возрасте.
26. Развитие личности подростка.
27. Развитие личности в период молодости и зрелости.
28. Геронтология как наука о старении.
29. Личность пожилого человека. Пожилой человек как член социальной группы: особенности социализации и социально-психологической адаптации в пожилом возрасте.
30. Особенности общения с лицами пожилого возраста. Формы социальной реабилитации пожилых людей.
31. Особенности психических процессов и эмоциональной сферы пожилых людей.
32. Снижение интеллектуальных функций пожилых людей.
33. Понятие, предмет и задачи специальной психологии.
34. Отклоняющееся поведение в развитии детей.
35. Понятие инвалидности, ограниченных возможностей, нетипичного состояния здоровья.
36. Особенности психологии инвалидов. Социально - психологические проблемы людей с ограничениями здоровья.
37. Основные категории и группы инвалидов.
38. Общие правила этикета во взаимодействии с лицами с ограничениями здоровья, специфика их консультирования.
39. Сущность психических процессов и их изменений у людей с ограниченными возможностями здоровья.
40. Категория общения в психологии. Коммуникативная сторона общения.
41. Перцептивная и интерактивная сторона общения.
42. Невербальные средства общения.
43. Барьеры общения.
44. Манипуляции в общении. Правила нейтрализации манипуляций.
45. Понятие конфликта, его классификация. Основные причины конфликта.
46. Функции конфликта. Методы разрешения и предотвращения конфликтов.
47. Модели поведения личности в конфликте.
48. Особенности конфликтов в социально-правовой сфере деятельности.
49. Категория поведения в психологии. Отклоняющееся и девиантное поведение.
50. Профессиональная этика социального работника.
51. Особенности общения с инвалидами и лицами пожилого возраста.
52. Организация психологического контакта с клиентами (потребителями услуг).

Примерная тематика письменных работ (рефератов, докладов)

1. Значение, задачи, предмет и методы психологии.
2. Психические познавательные процессы: внимание, ощущения и восприятие, память, воображение, мышление и речь.
3. Понятие об эмоциях и чувствах, их функции. Различия между эмоциями и чувствами.
4. Виды эмоций. Эмоциональные явления.
5. Понятие о воле, ее значение. Признаки волевого действия.
6. Волевые качества личности.
7. Понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»
8. Основные социально-психологические характеристики личности.
9. Структура личности.
10. Психоаналитические теории личности (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер)
11. Теория личности по В. Франклу.
12. Гуманистические теории личности (К. Роджерс, А. Маслоу)
13. Общие сведения о темпераменте. Учение о темпераменте Гиппократов.
14. Физиологические основы темперамента. Учение И.П. Павлова о ВНД и типы темперамента.
15. Характерологические особенности темперамента.
16. Общие сведения о характере. Акцентуация характера.
17. Способности и задатки.
18. Интеллект.
19. Проблемы возрастной периодизации психического развития.
20. Понятие «возрастной кризис». Кризисы взрослой личности.
21. Процесс развития личности по А.В. Петровскому.
22. Концепция возрастного развития Э. Эриксона.
25. Психологические особенности развития в подростковом возрасте.
26. Особенности психического развития в юности.
27. Молодость как период психического развития.
28. Психологические особенности развития взрослых.
29. Психология людей пожилого возраста.
30. Девиантное и делинквентное поведение: причины и виды.
31. Аддиктивное поведение: формы и причины.
32. Специальная психология как наука.
33. История становления специальной психологии.
34. Причины и классификация отклонений в развитии у детей. Параметры психического дизонтогенеза.
35. Классификация психического дизонтогенеза по В.В. Лебединскому.
36. Механизмы формирования системных отклонений психического развития.
37. Психология лиц с ограниченными возможностями: инвалиды по зрению и слуху.
38. Психология лиц с ограниченными возможностями: инвалиды с травмами опорно-двигательного аппарата и хроническими заболеваниями.
39. Геронтопсихология.
40. Общие характеристики старости.
41. Физические и психические возрастные изменения в пожилом возрасте и

старости.

42. Типы старости.

43. Изменения познавательной сферы личности в пожилом и старческом возрасте.

44. Изменение характера в старости.

45. Правила построения взаимодействия с пожилыми и старыми людьми.

46. Общение как психологический процесс. Функции общения.

47. Структура и виды общения.

48. Этические и психологические принципы общения в деловой сфере.

49. Вербальные средства общения.

50. Невербальные средства общения.

51. Психологические приемы влияния на партнера.

52. Роль слушания в процессе общения. Виды слушания.

53. Коммуникативные барьеры.

54. Конфликт, его виды, источники, причины.

55. Способы разрешения конфликтов.

56. Понятие «стресс». Фазы стресса.

57. Взаимосвязь стресса и конфликта. Способы снятия стрессового напряжения.